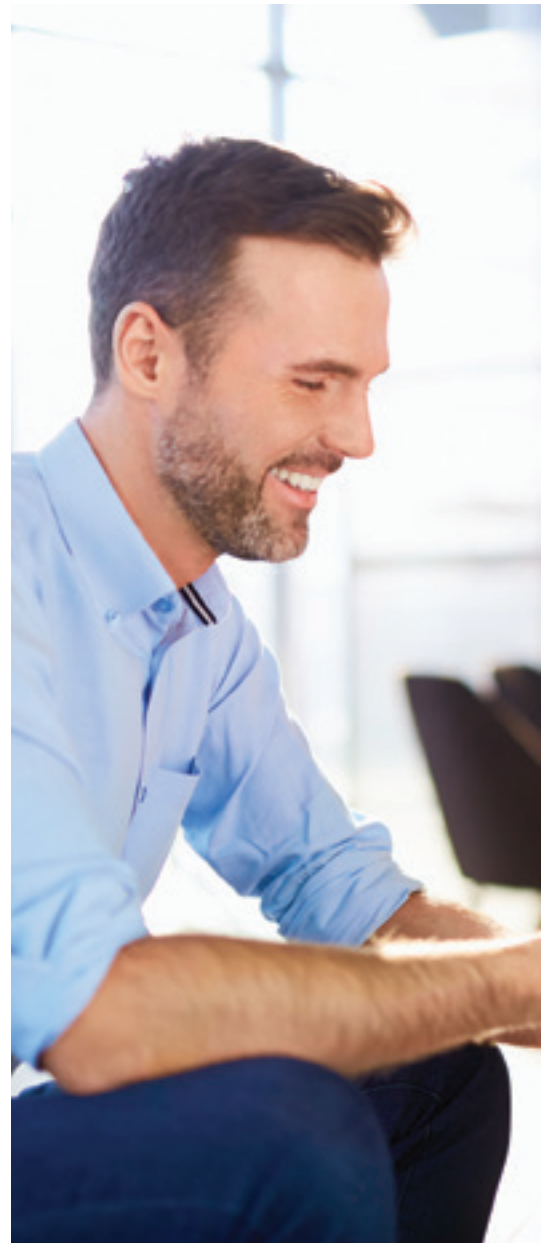


- 27 Наш подход
- 29 Наши стратегические цели в области устойчивого развития
- 34 Наш вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
- 38 Взаимодействие с заинтересованными сторонами



КИРА КИРЮХИНА,
директор департамента внешних коммуникаций
ПАО «Ростелеком»

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие – основополагающие элементы стратегии «Ростелекома». Мы осуществляем нашу деятельность, учитывая интересы всех заинтересованных сторон: акционеров, деловых партнеров, инвесторов, клиентов, органов власти, сотрудников, общественных организаций, а также населения территорий нашего присутствия. Мы предоставляем качественные услуги связи и стремимся максимально эффективно использовать наши возможности и ресурсы для того, чтобы способствовать развитию российского общества.



Наш подход



2016 год стал для нас годом переосмысления наших подходов к корпоративной социальной ответственности, разработкой новой рамки для наших проектов. Мы сфокусировались на улучшении качества жизни россиян при помощи инновационных технологий, тарифной политики, социальных, образовательных и волонтерских программ.

Деятельность «Ростелекома» в области устойчивого развития во многом определяется спецификой телекоммуникационной сферы. На сегодняшний день информационные технологии встроены практически во все сферы нашей жизни и стали движущей силой развития общества. Наша возможность использовать самые современные и продвинутые технологии на телекоммуникационном рынке в сочетании с высоким уровнем профессиональных компетенций позволяют нам системно улучшать качество жизни миллионов россиян.

Современные информационные технологии «Ростелекома» помогают эффективно управлять бизнес-процессами компаний. Платформа электронного правительства, оператором которой является «Ростелеком», стала простым и прозрачным окном взаимодействия между гражданами и государством. Новое поколение цифровых сервисов и платформ (национальная сеть центров обработки данных, облачных услуг, OTT-сервисов, промышленного интернета, сервисов геоданных) позволяет нашим клиентам хранить и качественнее обрабатывать огромные массивы данных.

Программа федерального масштаба «Устранение цифрового неравенства» способствует преодолению существующего разрыва между уровнем информатизации различных регионов России и призвана обеспечить равный доступ к универсальным услугам связи¹ для более 4 млн жителей малонаселенных пунктов по всей стране. Мы верим, что повышение доступности современных услуг связи создаст дополнительные стимулы для развития строительной отрасли, телекоммуникационной отрасли, а также экономики малонаселенных пунктов в целом.

¹ Универсальные услуги связи – широко распространенный в мире механизм обеспечения повсеместной доступности для всех граждан страны минимального набора услуг связи. В России понятие «универсальные услуги связи» закреплено Федеральным законом «О связи», принятым в 2003 году.

- 27 Наш подход
- 29 Наши стратегические цели в области устойчивого развития
- 34 Наш вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
- 38 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

«Ростелеком» создает больше возможностей для людей – как через свои услуги, так и через реализацию проектов и инициатив, затрагивающих важные для общества задачи и темы.

Мы системно участвуем в решении значимых проблем общества. В 2016 году мы объединили все социально значимые проекты «Ростелекома» в интегрированную программу федерального масштаба «Цифровое равенство». Цель программы – улучшить качество жизни миллионов жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для таких социально-незащищенных групп населения, как люди старшего поколения, воспитанники детских домов, дети из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, дети с ограниченными возможностями и другие.

Мы используем наши технологии также для развития образования. Мы разработали уникальное комплексное решение – платформу электронного образования, которая позволит подключить школы к единой системе электронных образовательных ресурсов и дистанционного обучения. Основные компоненты нашей платформы охватывают все элементы образовательной системы: электронные библиотеки, сервисы дистанционного обучения, а также сервис повышения квалификации педагогов, организации проверочных работ, тестирования и мониторинга. Использование этой платформы обеспечит каждого школьника в России вне зависимости от региона его проживания равным доступом к качественному образовательному контенту и технологиям электронного обучения.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



1 Бизнес-этика и борьба с коррупцией. Открытость и прозрачность перед клиентами, партнерами, акционерами.



2 Сотрудники. Предоставление привлекательных условий труда. Профессиональное развитие сотрудников, забота об их безопасности и здоровье.



3 Окружающая среда. Снижение воздействия на окружающую среду, повышение энергоэффективности и развитие экологической культуры в обществе.



4 Общество. Социальные, волонтерские и благотворительные программы, которые улучшают качество жизни россиян и способствуют устойчивому развитию общества.



5 Услуги. Разработка и внедрение инноваций, которые делают услуги «Ростелекома» еще более качественными и полезными для клиентов. Повышение доступности услуг компании для жителей малонаселенных пунктов.

Наши стратегические цели в области устойчивого развития



ИННОВАЦИИ

Цели

Что делаем для достижения цели

Ссылка на подробную информацию



Внести вклад
в переход страны
к инновационному
развитию.



«Ростелеком» разрабатывает и реализует решения,
направленные на обеспечение:

- » **равного доступа граждан к информационным ресурсам** и развития цифрового контента;
- » **качественными информационно-коммуникационными технологиями** важнейших отраслей экономики РФ;
- » **высокого уровня информационной безопасности государства, организаций и граждан** при оказании услуг.



Подробнее читайте
на сайте компании
в разделе
«**Программа
инновационного
развития**»

<http://www.rostelecom.ru/projects/PIR/>



Стать технологическим
лидером
в инновационных
решениях.



В «Ростелекоме» принята **Программа инновационного развития**, основные направления которой:

- » **Модернизация технологий и сетей.**
- » **Разработка и внедрение новых продуктов и сервисов** с применением инновационных технологий.
- » **Повышение качества бизнес-процессов.**
- » **Развитие инфраструктуры для хранения и обработки данных.**

- 27 Наш подход
- 29 Наши стратегические цели в области устойчивого развития
- 34 Наш вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
- 38 Взаимодействие с заинтересованными сторонами



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ

Цели

Что делаем для достижения цели

Ссылка на подробную информацию

↑

Сделать возможности телекоммуникационных технологий доступными и безопасными для максимального количества людей.

»

«Ростелеком» реализует проект федерального масштаба «Устранение цифрового неравенства»¹, цель которого – преодоление существующего разрыва между уровнем информатизации различных регионов России и обеспечение равного доступа к универсальным услугам связи² для более 4 млн. жителей малонаселенных пунктов по всей стране.

📄

Подробнее читайте в разделе отчета **«Создаем качественные услуги для наших клиентов»**

↑

Обеспечить высокий уровень качества обслуживания клиентов в соответствии с лучшими стандартами.

Повысить уровень удовлетворенности наших клиентов.

»

- » «Ростелеком» повышает качество услуг, разрабатывает и внедряет инновационные услуги, совершенствует услуги в соответствии с ожиданиями клиентов.
- » «Ростелеком» предоставляет информационную и консультационную поддержку клиентам 24/7 через различные каналы.
- » «Ростелеком» регулярно проводит оценку уровня удовлетворенности клиентов своих услуг.

и на сайте компании www.rostelecom.ru



БИЗНЕС-ЭТИКА И БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

↑

Соответствовать самым высоким стандартам деловой этики.

Существенно сократить масштабы коррупции и взяточничества.

»

- » В «Ростелекоме» действует Этический кодекс, положения которого соответствуют самым высоким стандартам деловой этики.
- » «Ростелеком» осуществляет управление на основе антикоррупционных программ, а также проводит регулярный мониторинг и оценку их реализации.
- » «Ростелеком» внедряет эффективный финансовый контроль.
- » «Ростелеком» внедряет прозрачные и открытые процедуры закупок.
- » «Ростелеком» строит взаимоотношения с партнерами и контрагентами с учетом принципов антикоррупционной политики.
- » «Ростелеком» сотрудничает с государством в рамках содействия осуществлению правосудия и соблюдения законности.

📄

Подробнее читайте в подразделе отчета **«Бизнес-этика и борьба с коррупцией»**

и на сайте компании www.rostelecom.ru

¹ Проект «Устранение цифрового неравенства» реализуется по Поручению Правительства РФ. «Ростелеком» является единственным исполнителем работ по проекту.

² Универсальные услуги связи – широко распространенный в мире механизм обеспечения повсеместной доступности для всех граждан страны минимального набора услуг связи. В России понятие «универсальные услуги связи» закреплено Федеральным законом «О связи», принятым в 2003 году.



Цели

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Что делаем для достижения цели

Ссылка на подробную информацию



Улучшить качество жизни миллионов жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для всех, а также реализуя социальные программы.



«Ростелеком» реализует программу «Цифровое равенство», которая обеспечивает доступность связи для людей старшего поколения, воспитанников детских домов, детей из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, детей с ограниченными возможностями здоровья.



Подробнее читайте в разделе отчета «Инвестируем в развитие общества»

и на сайте компании www.rostelecom.ru



ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНОГО ДОСТУПА К ОБРАЗОВАНИЮ И ПОВЫШЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ



Внести вклад в повышение равного доступа к образованию и повышение компьютерной грамотности для максимального количества людей.



Продукты и услуги «Ростелекома» дают многим людям шанс повысить уровень их образования и грамотности.

В Компании реализуются программы:

- » «Азбука Интернета» для обучения людей старшего поколения компьютерной грамотности.
- » «Изучи интернет – управляй им!» для повышения уровня компьютерной грамотности молодежи.
- » Программа дистанционного обучения детей с особыми потребностями.
- » Партнерская программа дистанционного обучения РОСТ для воспитанников и выпускников детских домов и интернатов, а также детей, оставшихся без попечения родителей.
- » «Ростелеком» разработал платформу электронного образования, которая позволит подключить школы к единой системе электронных образовательных ресурсов и дистанционного обучения. Использование этой платформы обеспечит каждого школьника в России вне зависимости от региона его проживания равным доступом к качественному образовательному контенту и технологиям электронного обучения.



Подробнее читайте в разделе отчета «Инвестируем в развитие общества»

и на сайте компании www.rostelecom.ru

- 27 Наш подход
- 29 Наши стратегические цели в области устойчивого развития
- 34 Наш вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
- 38 Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Цели

СОЗДАНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

Что делаем для достижения цели

Ссылка на подробную информацию



Стать самым привлекательным работодателем, которого выбирают высококвалифицированные специалисты.



- » «Ростелеком» создает благоприятные условия работы и объединяющую корпоративную культуру.
- » «Ростелеком» предоставляет сотрудникам справедливое и конкурентоспособное вознаграждение.
- » «Ростелеком» реализует социальные программы для сотрудников.
- » «Ростелеком» внедряет новую корпоративную пенсионную программу, которая заинтересует не менее 80 % сотрудников.
- » В «Ростелекоме» действует программа долгосрочной мотивации сотрудников, благодаря которой любой сотрудник компании может приобрести акции компании, выделив часть своего переменного вознаграждения на покупку ценных бумаг «Ростелекома».
- » «Ростелеком» предоставляет сотрудникам возможности для карьерного развития, обучения и реализации профессионального потенциала.



Подробнее читайте в разделе отчета **«Инвестируем в наших сотрудников»**

и на сайте компании www.rostelecom.ru



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ



Обеспечить здоровые и безопасные условия труда для сотрудников.

Снизить уровень производственного травматизма до нулевой отметки.



- » «Ростелеком» инвестирует в создание безопасных рабочих мест, обеспечивает сотрудников необходимой специальной одеждой, обувью и другими средствами индивидуальной защиты.
- » «Ростелеком» развивает культуру безопасного труда среди своих сотрудников и продвигает идеи здорового образа жизни.



Подробнее читайте в разделе отчета **«Инвестируем в наших сотрудников»**

и на сайте компании www.rostelecom.ru



Цели

Что делаем для достижения цели

Ссылка на подробную информацию



Снизить воздействие деятельности «Ростелекома» на окружающую среду и сохранить благоприятную окружающую среду для будущих поколений.

Снизить потребление энергоресурсов, перейти на максимальное использование «зеленых» источников энергии.



- » «Ростелеком» рационально использует природные ресурсы.
- » «Ростелеком» модернизирует сети и инфраструктуру, внедряя более энергоэффективное оборудование.
- » «Ростелеком» стремится снизить потребление энергоресурсов и выбросов парниковых газов и помогает клиентам делать то же самое.
- » «Ростелеком» увеличивает долю потребления энергии из возобновляемых источников в общем объеме потребления энергоресурсов Компании, а также постепенно переходит на максимальное использование «зеленых» источников энергии.
- » «Ростелеком» развивает экологическую культуру в обществе.



Подробнее читайте в разделе отчета «Охрана окружающей среды»

и на сайте компании www.rostelecom.ru



ОТКРЫТОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ И УСТОЙЧИВОСТЬ ГОРОДОВ И НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ



Внести вклад в повышение открытости, безопасности и устойчивости городов и населенных пунктов.



- » «Ростелеком» предлагает инновационные решения в соответствии с концепцией умных городов, в составе которых – решения для ЖКХ, электроэнергетики, транспорта, промышленного интернета, безопасности.
- » На основе продукта «Ростелекома» «Геоданные» могут разрабатываться технологии, обеспечивающие безопасность и устойчивость городов, сельскохозяйственных территорий и экосистем.



Подробнее читайте в разделе отчета «Создаем качественные услуги для наших клиентов»

и на сайте компании www.rostelecom.ru